

# JABM

## Jurnal Akuntansi, Bisnis dan Manajemen

ISSN:0854-4190

Analisis Pengaruh *Hard Skill*, *Soft Skill* dan *Spiritual Skill* terhadap Produktivitas Kerja Dosen di Malang. *Eni Farida & Rahayu Widayanti*

Pengaruh *Social Adjustment* dan Harga terhadap Niat Pembelian Produk Handbags Palsu. *Musnaini*

Pengambilan Keputusan Etis Berdasarkan *Gender*, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Religiusitas. *Ivana Susilo dan Yenni Sugiarti*

Intensi Wirausaha Mahasiswa Untuk Menciptakan Kemandirian Mahasiswa dalam Berwirausaha. *Yuyuk Liana*

Pengaruh Manfaat Keyakinan dan Dimensi Kepribadian terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui *Relationship Quality* (Studi pada Pelanggan Busana Muslimah di Kota Malang). *Mufidha Kartika Yudha, Margono Setiawan, Christin Susilowati*

Analisis Model Evaluasi Pemberdayaan UMKM di Kediri. *Rr. Forijati*

## DAFTAR ISI

---

Volume 21 April 2014	No. 1
-------------------------	-------

---

<p>Analisis Pengaruh <i>Hard Skill</i>, <i>Soft Skill</i> dan <i>Spiritual Skill</i> terhadap Produktivitas Kerja Dosen di Malang <i>Eni Farida dan Rahayu Widayanti</i></p>	1-6
<p>Pengaruh <i>Social Adjustment</i> dan Harga terhadap Niat Pembelian Produk Handbags Palsu <i>Musnaini</i></p>	7-26
<p>Pengambilan Keputusan Etis Berdasarkan <i>Gender</i>, Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Religiusitas <i>Ivana Susilo dan Yenni Sugiarti</i></p>	27-44
<p>Intensi Wirausaha Mahasiswa Untuk Menciptakan Kemandirian Mahasiswa dalam Berwirausaha <i>Yuyuk Liana</i></p>	45-56
<p>Pengaruh Manfaat Keyakinan dan Dimensi Kepribadian terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui <i>Relationship Quality</i> (Studi pada Pelanggan Busana Muslimah di Kota Malang) <i>Mufidha Kartika Yudha, Margono Setiawan, Christin Susilowati</i></p>	57-85
<p>Analisis Model Evaluasi Pemberdayaan UMKM di Kediri <i>Rr. Forijati</i></p>	86 - 96
<p>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Income Smoothing</i> Kaitannya Dengan <i>Abnormal Return Saham</i> <i>Dyah Arini Rudiningtyas</i></p>	116-124

## **Analisis Pengaruh *Hard Skill*, *Soft Skill* dan *Spiritual Skill* terhadap Produktifitas Kerja Dosen di Malang**

**Eni Farida dan Rahayu Widayanti**

*Dosen STMIK Pradnya Paramita Malang*

*Jl. Laksda Adisucipto No 249 A Malang*

*E-mail: [enistimata@gmail.com](mailto:enistimata@gmail.com), [rahayustimata@gmail.com](mailto:rahayustimata@gmail.com)*

### ***Abstract***

*Lecturer personality aspect is important for the learning process, to establish the identity of the lecturer in the profession, as well as provide professional academic services to students. Quality service excellence is inseparable from the ability of hard skills, soft skills, and spiritual skills possessed by the lecturer. Quality service excellence is inseparable from the ability of hard skills, soft skills, and spiritual skills possessed by the lecturer. This increased capacity is crucial because the government has declared that education in Indonesia must be able to create an intelligent and competitive man who has high academic grades, a good attitude and be able to compete with human resources from abroad. The purpose of this study are: 1) Analyze simultan influence between hard skills, soft skills, and spiritual skills to work productivity lecturer; 2) Analyze the effect of partially between hard skills, soft skills, and spiritual skills to work productivity lecturer, and 3) Analyzing the dominant variable affecting productivity lecturer. This study uses the lecturer as respondents, primary data collection is done by distributing questionnaires to 86 lecturers at the 5 largest universities in the city of Malang. There are three independent variables were analyzed, namely: hard skills, soft skills, and spiritual skills, while the dependent variable is labor productivity lecturer. Data was analyzed using multiple linear regression analysis. The analysis showed there are significant either simultaneously or partially between hard skills, soft skills, and spiritual skills to work productivity lecturer. Spiritual skill variable has a dominant influence on the productivity of faculty work.*

*Keywords: hard skills, soft skills, spiritual skills, multiple regression*

### **PENDAHULUAN**

Salah satu faktor penting dalam pembangunan bangsa dan negara adalah pembangunan di bidang pendidikan. Para pakar meyakini bahwa pembangunan di bidang ini akan berdampak pada peningkatan kualitas sumber daya manusia. Sumberdaya dosen merupakan salah satu komponen esensial dalam suatu sistem pendidikan di perguruan tinggi. Peran, tugas, dan tanggungjawab dosen sangat penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional, yaitu mencerdaskan kehidupan bangsa, meningkatkan kualitas manusia Indonesia, meliputi kualitas iman/takwa, akhlak mulia, dan penguasaan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, demi terwujudnya masyarakat Indonesia yang maju, adil, makmur, dan beradab. Untuk

melaksanakan fungsi, peran, dan kedudukan yang sangat strategis tersebut, diperlukan dosen yang profesional (Dirjen Dikti, 2012)

Kepribadian seorang dosen sangat besar peranannya dalam pengajaran kepada mahasiswa. Kepribadian dosen akan menentukan kemampuan mengajar dan hubungan baik dengan mahasiswa. Hal ini karena tugas dosen selain mengajar juga mendidik, dan membentuk watak mahasiswa sehingga dosen dituntut mempunyai watak yang baik. Oleh karena itu mutlak bagi dosen mempunyai *hardskill*, *softskill* dan *spiritual skill* yang baik pula. Penggabungan tiga kekuatan logika (IQ, EQ, dan SQ) menghasilkan kekuatan dahsyat (Ginanjari, 2008). Penggunaan tiga kekuatan tersebut secara seimbang dalam melaksanakan tugas profesionalnya, akan menghasilkan kinerja yang sangat memuaskan. Dengan demikian tiga bentuk kecerdasan ini perlu dibahas dan dikaji sejauhmana pengaruhnya terhadap produktifitas kerja dosen.

## KAJIAN PUSTAKA

### *State of The Art*

Hasil penelitian Meinariyati (2005) menyimpulkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosi dan kecerdasan spiritual bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi ketiga kecerdasan tersebut maka akan semakin baik kinerjanya. Tujuh dimensi yang membentuk kemampuan intelektual adalah kecerdasan angka, pemahaman verbal, kecepatan persepsi, penalaran induktif, penalaran deduktif, visualisasi spasial, dan daya ingat (Robbins, 2008).

Robbins (2008) mendefinisikan kecerdasan emosional sebagai kemampuan seseorang untuk mendeteksi serta mengolah petunjuk-petunjuk dan informasi emosional. Orang-orang yang mengenal emosi mereka sendiri dan mampu dengan baik membaca emosi orang lain dapat menjadi lebih efektif dalam pekerjaan mereka. EI terdiri atas lima dimensi, yaitu: (1) Kesadaran diri, yaitu sadar atas apa yang anda rasakan, (2) Manajemen diri, yaitu kemampuan mengelola emosi dan dorongan-dorongan Anda sendiri, (3) Motivasi diri, yaitu kemampuan bertahan dalam menghadapi kemunduran dan kegagalan, (4) Empati, adalah kemampuan merasakan apa yang dirasakan orang lain, dan (5) Keterampilan sosial, adalah kemampuan menangani emosi-emosi orang lain.

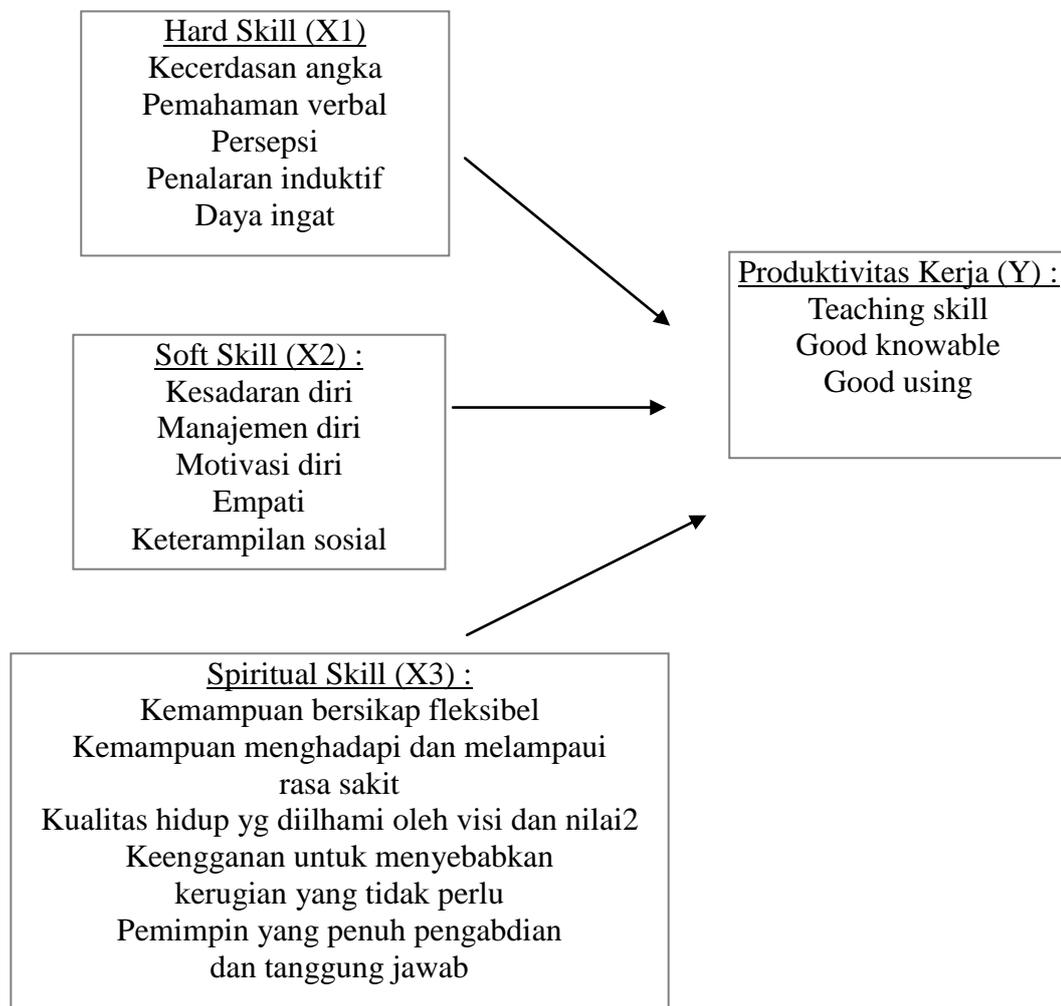
Ciri-ciri orang yang memiliki *spiritual skill* tinggi menurut Zohar & Marshal (2007) yakni: (1) Kemampuan bersikap fleksibel (adaptif secara spontan dan aktif), (2) tingkat kesadaran tinggi, (3) kemampuan menghadapi dan memanfaatkan penderitaan, (4) Kemampuan menghadapi dan melampaui rasa sakit, (5) Kualitas hidup yang diilhami oleh visi dan nilai-

nilai, (6) Keengganan untuk menyebabkan kerugian yang tidak perlu, (7) Kecenderungan untuk melihat keterkaitan antara berbagai hal (berpandangan holistic), (8) Kecenderungan nyata untuk bertanya “mengapa”? atau “bagaimana jika?” untuk mencari jawaban mendasar, dan (9) Pemimpin yang penuh pengabdian dan tanggung jawab.

## METODE PENELITIAN

### Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu dan landasan teori yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara hard skill, soft skill, dan spiritual skill, maka model hipotesisnya adalah sebagai berikut:



**Gambar 1. Model Hipotesis**

Berdasarkan model hipotesis di atas, maka dapat dirumuskan beberapa

hipotesis dalam penelitian ini:

H<sub>1</sub>: Terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama antara *hard skill*, *soft skill* dan *spiritual skill* terhadap produktifitas kerja dosen.

H<sub>2</sub> : Terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial antara *hard skill* , *soft skill* dan *spiritual skill* terhadap produktifitas kerja dosen.

H<sub>3</sub>: Variabel *spiritual skill* mempunyai pengaruh lebih besar terhadap produktifitas kerja dosen.

### Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh dosen yang berasal dari Perguruan Tinggi Swasta di Malang. Sampel yang diambil sebanyak 95 dosen. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional simple random sampling*, yaitu merupakan suatu pengambilan sampel secara acak dan proporsional tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi Sugiyono(2005).

### Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis data statistik, dimana salah satu fungsi pokok statistik adalah menyederhanakan data penelitian yang amat besar jumlahnya menjadi informasi yang lebih sederhana dan lebih mudah untuk dipahami. Analisis data untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dengan menggunakan model analisis regresi linear berganda (*multiple linear regression analysis*) yang diolah melalui program komputer SPSS, sedangkan untuk menganalisis pengaruh dari variabel *hard skill*, *soft skill* dan *spiritual skill* terhadap produktifitas kerja dosen digunakan model persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

di mana,

Y	= Produktifitas kerja dosen
a	= Konstanta
X <sub>1</sub>	= Hard skill
X <sub>2</sub>	= Soft skill
X <sub>3</sub>	= Spiritual skill
b <sub>1</sub> , b <sub>2</sub> , b <sub>3</sub>	= koefisien parsial
e	= kesalahan ( <i>error</i> )

Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa secara simultan baik *hard skill* (X<sub>1</sub>) , *soft skill* (X<sub>2</sub>) ataupun *spiritual skill* (X<sub>3</sub>) berpengaruh terhadap produktifitas kerja dosen (Y). Pengaruh yang ditunjukkan cukup besar. Mengingat hanya tiga variabel yang dimasukkan dalam penelitian ini dari beberapa variabel yang mempengaruhi produktifitas kerja dosen, maka kontribusi pengaruh kedua variabel sebesar 48,8% terhadap produktifitas kerja dosen dapat dikatakan baik.

Diketahui dari uji parsial, terdapat pengaruh secara parsial antara *hard skill*, *soft skill* (X2) dan *spiritual skill* (X3) berpengaruh signifikan terhadap produktifitas kerja dosen (Y). Variabel *hard skill*, *soft skill* dan *spiritual skill* mempunyai pengaruh yang sama besar terhadap produktifitas kerja dosen, sesuai dengan yang diharapkan variabel yang mempunyai pengaruh dominan adalah *spiritual skill*.

### **KESIMPULAN**

Aspek kepribadian dosen dalam mengajar memainkan peran penting dalam proses pembelajaran untuk membentuk identitas dosen pada profesinya serta memberikan layanan akademik yang profesional. Kualitas layanan yang prima tidak terlepas dari kemampuan *hard skill*, *soft skill*, dan *spiritual skill* yang dimiliki oleh dosen.

Penelitian ini menggunakan responden dosen Perguruan Tinggi di Malang. Pengumpulan data primer dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 86 responden pada 5 Perguruan Tinggi terbesar di kota Malang. Data yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa secara simultan baik *hard skill* (X1), *soft skill* (X2) ataupun *spiritual skill* (X3) berpengaruh terhadap produktifitas kerja dosen (Y). Pengaruh yang ditunjukkan cukup besar. Dari uji parsial, terdapat pengaruh secara parsial antara *hard skill*, *soft skill* (X2) dan *spiritual skill* (X3) berpengaruh signifikan terhadap produktifitas kerja dosen (Y). Sesuai dengan yang diharapkan variabel yang mempunyai pengaruh dominan adalah variabel *spiritual skill*.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agustian, Ary Ginanjar. 2008. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. Cetakan Keempatpuluh. ARGA. Jakarta.
- Dirjen Dikti Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2012. *Buku 1 Pedoman Sertifikasi Dosen 2012*.
- Ghozali, Imam. 2006. *Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Goleman, Daniel. 2009. *Emotional Intelligence*. Gramedia. Jakarta.
- Gordon, H. R. D. 1999. *Relationship Between Personality Characteristics and Observable Teaching Effectiveness of Selected Beginning Career and Technical Education Teachers*. *Journal of Vocational and Technical Education*. 15(2). Spring, 1999. <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JVTE/>
- Hair, J, F, et al. 1998. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey. Prentice Hall
- Mulyatiningsih, Endang. 2012. *Soft Skill Sebagai Pendukung Kompetensi Profesional Dosen Masa Depan*.
- Robbins, Stephen P. 2008. *Perilaku Organisasi* Buku 1 dan 2. Salemba

- Empat. Jakarta.
- Riduwan. 2005. *Statistika untuk Lembaga & Instansi Pemerintah/ Swasta*. Alfabeta. Bandung.
- Sajidan. 2010. *Pengembangan Profesionalisme Guru dan Dosen Melalui Sertifikasi*. Jurnal Ilmiah SPIRIT. ISSN : 1411-8319 Vol. 10. No. 2. Tahun 2010.
- Sukidi. 2002. *Kecerdasan Spiritual*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Sritua, Arief. 2006. *Metodologi Penelitian Ekonomi*, UI Press, Jakarta.
- Subandi. 2001. *Menyoal Kecerdasan Spiritual*. Makalah disajikan dalam seminar “Spiritual Intelligence” yang diselenggarakan PW IJABI Yogya UGM.
- Wahid, Abdul. 2005. UU RI NO 14 Tahun 2005 Lembaran Negara RI Tahun 2005 no 157
- Widayat dan Amirullah. 2002. *Riset Bisnis*. CV. Cahaya Press. Malang.
- Waryanti, Sesilia DR. 2011. *Analisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap produktifitas kerja dosen*.
- Zohar, Danah dan Ian Mashall. 2005. *Spiritual Capital*. Cetakan I. PT. Mizan, Bandung.
- Zohar, D, Marshal, I. 2007. *SQ (Spiritual Intelligence) : The Ultimate Intelligence*. Blomsburry Publishing. London